"Unidos por la familia" 2021- 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ANEXO AED-02

CUMPLIMIENTO FINAL DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa presupuestario: SISTEMA MUNICIPAL DIF DE MATEHUALA, SL.P. (ADMINISTRACION)	Clave presupuestaria: **AD 1101**	Importe: **$16,650,000.00**
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: **EJE 2 SAN LUIS INCLUYENTE**	Vertiente al cual contribuye el programa: **VERTIENTE 2.2 SALUD Y ALIMENTACIÓN**	Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: **Priorizar al usuario partiendo del motivo de consulta.**

Resumen narrativo / objetivo		Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
Priorizar la atención oportuna y efectiva del usuario vulnerable que solicita apoyo a la institución.		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión		
Fin (se deberá determinar uno por cada programa)	**MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN AL USUARIO**	REALIZAR TERAPIA PSICOLÓGICA EFICIENTE	REALIZACION DE SESIONES TERAPEUTICAS A USUARIOS CANALIZADOS AL DEPARTAMENTO.	= (USUARIOS SOLICITANTES / USUARIOS ATENDIDOS) * 100	**Variable 1:** CANTIDAD DE USUARIOS CANALIZADOS **Variable 2:** USUARIOS QUE NO CANCELAN A TIEMPO Y NO ASISTEN.	USUARIOS QUE SOLICITAN ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SON ATENDIDOS	USUARIOS QUE SON CANALIZADOS AL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA.	100% DE LOS USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS DE LOS USUARIOS SOLICITANTES SESIONES DE PSICOLOGIA	550 DE LOS 582 SOLICITANTES FUERON ATENDIDOS. EQUIVALE A UN 94.5% DE USUARIOS ATENDIDOS	TRANSPARENCIA	EVITAR LA SOBRECARGA DE USUARIOS
Propósito (se deberá determinar uno por cada programa)	BENEFICIAR AL USUARIO CON UNA ATENCIÓN EFICAZ Y DE CALIDAD				**Variable 1** IMPUNTUALIDAD DE LOS USUARIOS. **Variable 2:** FALTA DE PERSONAL	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	USUARIOS CANALIZADOS AL DEPARTAMENTO	EL 100% DE LOS USUARIOS SATISFECHOS CON LA ATENCIÓN	PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO	585 USUARIOS SATISFECHOS	0 QUEJAS EN EL PERIODO	TENER UNA MEJOR IMAGEN DEL DIF

"Unidos por la familia"
2021- 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Actividades (preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa componente)	C1 CANALIZACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES CANALIZACIÓN A OTRAS INSTANCIAS CALIFICADAS CUANDO NO SE CUENTE CON EL PERSONAL O EL TIEMPO SUFICIENTE PARA ATENDER A NUEVOS USUARIOS O USUARIOS QUE HAYAN SIDO MANDADOS POR ALGUNA OTRA INSTANCIA.	**Variable 1:** INSTITUCIONES SIN ESPACIO PARA MÁS USUARIOS **Variable 2:** USUARIOS BUSCAN ATENCIÓN PREFERENTEMENTE EN DIF.	USUARIOS CANALIZADO A OTRAS INSTITUCIONES	PADRON DE ESCUELAS	100 % DE LOS USUARIOS QUE PUEDEN CANALIZARSE AM CANALIZADOS	PERSONAS CANALIZADAS A OTRAS INSTITUCIONES	NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE PUEDEN SER CANALIZADAS	AGENDA DE USUARIOS	TENER MÁS TIEMPO PARA ATENDER DE MANERA EFICIENTE A LOS USUARIOS ASIDUOS.
	C2 PLATICAS Y/O CONFERENCIAS CON FAMILIA- PLATICAS DE PREVENCIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS TANTO PARA ALUMNOS COMO PARA PADRES.	**VARIABLE1** : NO PREVEAN DÍAS FESTIVOS **Variable 2** CAMBIO DE ESCUELAS POR PARTE DE DIF ESTATAL	NÚMERO DE PADRES DE FAMILIA, ALUMNOS MENORES DE EDAD , MAESTROS Y NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS VISITADAS	PADRÓN DE ESCUELAS A LAS QUE SE VISITA FRECUENTEMENTE	ABARCAR EN EL PERIODO UNA VISITA MINIMOA CADA INSTITUCIÓN PROGRAMADA	DE GESTIÓN	MÁS DE 2 MIL ALUMNOS ALCANZADOS AL MES.	PADRON DE ESCUELAS, TRANSPARENCIA	MEJORAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL ACERCA DE LOS PROBLEMAS DE ADI

"Unidos por la familia"
2021- 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Actividades (preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa componente)	C1A1	CANALIZAR A OTRAS INSTITUCIONES A LOS USUARIOS CUANDO NO HAYA ESPACIOS DISPONIBLES. ÉSTOS PUEDEN SER A KPA, INSTITUTO DE LA MUJER, ETC.	Variable 1:OTRAS INSTITUCIONES CON SOBRECARGA DE TRABAJO Variable 2: MALA DISPOSICIÓN DE PERSONAL EN OTRA INSTITUCIÓN.	CANTIDAD DE PERSONAS CANALIZADAS A OTRAS INSTITUCIONES.	PERSONAS QUE SON VIABLES PARA SER ATENDIDOS POR OTRA INSTITUCIÓN.	CANALIZAR EL EXCEDENTE DE USUARIOS A OTRAS INSTITUCIONES	CANTIDAD DE PERSONAS CANALIZADAS	AL MES SE MANEJAN HASTA 10 CASOS QUE DEBERÍAN SER TURNADOS A OTRAS INSTITUCIONES	CARPETA DE USUARIOS TURNADOS AL SMDIF POR OTRA INSTANCIA	SE MANEJA UNA MEJOR ATENCIÓN, DE MAYOR CALIDAD Y PERSONALIZADA

Este formato sólo considera los elementos básicos para el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios, su elaboración deberá contar con el sustento metodológico conforme a lo dispuesto en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: **EJE 2 SAN LUIS INCLUYENTE**		Vertiente al cual contribuye el programa: **VERTIENTE 2.2 SALUD Y ALIMENTACIÓN**	Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: IMPULSAR UN PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ORIENTADA DE MANERA PRIORITARIA EN LOS GRUPO DE POBLACIÓN CON INSEGURIDAD ALIMENTARIA, EN COORDINACIÓN CON EL GOBIERNO FEDERAL Y LOS MUNICIPIOS.	
Resumen narrativo / objetivo	Indicadores		Medios de	Supuestos

140

"Unidos por la familia"
2021- 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SE BRINDA ATENCIÓN ALIMENTARIA EN ESCUELAS DE COMUNIDADES A NIÑOS MENORES DE 17 AÑOS CON ALTO GRADO DE MARGINACIÓN		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Verificación	
Fin (se deberá determinar uno por cada programa)	Priorizar la atención oportuna y efectiva del usuario con más alto grado de marginación	Índice de pobreza alimentaria	Se llevan los desayunos fríos o calientes a las comunidades que están en el padrón estatal de beneficiarios	= beneficiarios del padrón desayunos realmente entregados	Variable 1: Niños no asisten a clase por alguna razón. Variable 2: Niños que se dan de baja	Desayunos servidos	Lista de beneficiarios de dif estatal	100% DE LOS BENEFICIARIOS DEL PADRÓN	ESTRATÉGICOS	94 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS	TRANSPARENCIA Y DIF ESTATAL	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA
Propósito (se deberá determinar uno por cada programa)	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y ALIMENTACIÓN A NIÑOS DE ESCASOS RECURSOS			Variable 1: USUARIOS NO CUENTAN CON LA SOLVENCIA ECONÓMICA PARA PAGAR CUOTAS DE RECUPERACIÓN Variable 2:VEHÍCULOS DE DIF EN MALAS CONDICIONES		DISMINUCION DE INDICE DE DESNUTRICION NIÑOS MENORES DE 17 AÑOS		ATENDER A LAS COMUNIDADES QUE SON BENEFICIADAS POR EL PROGRAMA	ESTRATÉGICO	95% DE LOS NIÑOS MENORES DE 17 AÑOS ATENDIDOS	DISMINUCIÓN EN ÍNDICE DE MARGINACIÓN SEGÚN INEGI	AUMENTAR LA CALIDAD DE VIDA
Componentes (preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa presupuestario)	C1	ENTREGA CALENDARIZADA		**Variable 1**: SUSPENSIÓN DE CLASES **Variable 2:**FALTA DE PERSONAL DE DIF		ESCUELAS ATENDIDAS			ESTRATÉGICO		TRANSPARENCIA	ENTREGAS EN TIEMPO
	C2	RECEPCIÓN DE INSUMOS EN TIEMPO		**Variable 1**: RETRASO DEL CAMIÓN DE INSUMOS **Variable 2**: VEHÍCULOS EN MALAS CONDICIONES			CANTIDAD DE DESAYUNOS RECIBIDOS	100% DE DESAYUNOS ENTREGADOS	ESTRATÉGICO	CUBRIR EL LISTADO DE ALUMNOS POR SALON DE CADA ESCUELA	TRANSPARENCIA	QUE NO EXISTAN FALTANTES

1A

"Unidos por la familia"
2021- 2024

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

					IGUAL CANTIDAD DE DESAYUNOS POR ENTREGA					
Actividades (preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa componente)	C1A1	TRAZAR RUTA PARA MEJOR DISTRIBUCIÓN DE TIEMPOS	**Variable 1:** CAMBIO DE ACTIVIDADES EN DIF **Variable 2** DIAS FERIADOS		CUBRIR LA CANTIDAD DE COMUNIDADES ASIGNADAS	100% DE COMUNIDADES ATENDIDAS	ESTRATEGICO	CUBRIR EL PADRÓN DE COMUNIDADES BENEFICIADAS	TRANSPARENCIA	manejo más eficiente y eficaz de los recursos del smdif
	C1A2	ORGANIZAR LA CALENDARIZACIÓN EN TEMPORADA VACACIONAL	**Variable 1:** AÑO BISIESTO **Variable 2** CANCELACIÓN DE ACTIVIDADES EN LAS ESCUELAS		CUBRIR LA CANTIDAD DE FECHAS ASIGNADAS	100% DE FECHAS CUBIERTAS	ESTRATEGICO	CUBRIR CADA PERIODO TRIMESTRAL	TRANSPARENCIA	contar con una planeación adecuada para los tiempos en que los alumnos regresan a clases

Este formato sólo considera los elementos básicos para el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios, su elaboración deberá contar con el sustento metodológico conforme a lo dispuesto en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología del Marco Lógico del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

142